

## エヌストレージサービス利用規約

株式会社長崎ケーブルメディア

### 目次

第1条（総則）	2
第2条（用語の定義）	2
第3条（サービスの提供等）	2
第4条（利用申込）	3
第5条（料金の支払等）	4
第6条（IDの取得及び管理等）	4
第7条（利用者の義務）	4
第8条（サービスの中止又は中断）	5
第9条（サービスの停止等）	5
第10条（サービスの制限）	6
第11条（サービスの解約）	6
第12条（サービスの利用休止）	6
第13条（サービスの終了等）	6
第14条（免責）	6
第15条（禁止事項等）	7
第16条（利用者データ又はコンテンツの移動、閲覧、操作、解析等）	8
第17条（利用者データ又はコンテンツの削除）	9
第18条（当社の権利に係わる許諾等）	9
第19条（権利の帰属等）	9
第20条（通知及び連絡方法）	10
第21条（個人情報の取扱い）	10
第22条（協議）	10
附 則	10
別記1（月額利用料金）	11
別記2（メールアドレス再登録手数料）	11
別記3（アクセス制限）	11
別記4（通知及び連絡方法）	12

## 第1条（総則）

株式会社長崎ケーブルメディア（以下「当社」といいます。）は、当社のインターネットサービス及びn c mスマートBOXサービスの加入者、並びにながさきけーぶるスマホサービスの契約者を対象に提供する「エヌストレージサービス」（以下「本サービス」といいます。）に関して、当社所定の申込手続を完了し利用する者（以下「利用者」といいます。）に対し、以下のとおりエヌストレージサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めるものとします。

2 当社が、本サービスの円滑な運用を図るために必要に応じて利用者に通知する本サービスの利用に関する諸規程は、本規約の一部を構成するものとします。

3 利用者は、本規約及び前項の諸規程のほか、定めのない事項については、長崎ケーブルメディア 総合契約約款、インターネットサービス利用規約、n c mスマートBOXサービス利用規約、ながさきけーぶるスマホサービス約款（以下「約款等」といいます。）が適用されることを確認するものとします。

4 当社は、本規約を変更することがあります。なお、この場合には、変更後の新規約を適用するものとします。

## 第2条（用語の定義）

本規約において使用する用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 ID	利用者を識別するための本サービス識別符号をいいます。
2 パスワード	IDの組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するために設定される数字又は文字の組み合わせをいいます。
3 利用者データ	本サービス上で利用者が登録した氏名、メールアドレス、住所、電話番号等、当該個人を識別できる全ての情報をいいます。
4 コンテンツ	利用者が本サービス上に保管するテキスト、ソフトウェア、写真、ビデオ、グラフィックス、音楽等の中身のある情報をいいます。
5 ラベル	コンテンツを整理するために付ける検索キーワードやジャンルをいいます。
6 グループ	情報を共有することを目的とした複数のユーザーの集合体をいいます。
7 グループ管理者	グループを作成した利用者をいいます。

## 第3条（サービスの提供等）

本サービスは、当社が利用者に対してインターネット上の128ギガバイトのファイルスペースを提供するサービスです。また、本サービスの利用にあたり、インターネットへ接続できる環境が必要となります。

2 当社は、利用者に対して氏名、メールアドレス、住所、電話番号等を保存、共有できるスペースをアドレス帳として提供します。

3 本サービスは、ラベル機能等、当社所定のホームページに提示された機能を有します。

4 本サービスは、グループでコンテンツを共有することができます。なお、利用者は、次の各号の規定に同意の上、コンテンツを共有するものとします。

(1) グループでの利用は、本規約に基づく個人の責任において行うものとし、コンテンツが他の人に見られるなどした場合であっても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

(2) コンテンツの中身を改変する権利は、グループ管理者が有します。当社は、コンテンツが改変されることについて関与しないものとし、その改変によりトラブル、損害等が生じた場合であっても、いかなる責任も負わないものとします。

(3) グループのディスク容量は、グループに参加しているユーザーが共同で利用できるスペースです。当社は、1人あたりの使用量において関与しないものとし、その使用量によりトラブル、損害等が生じた場合であっても、いかなる責任も負わないものとします。

5 当社は、利用者が画像、動画の保存を希望する場合には、専用のファイルスペースを提供します。保存できる画像、動画の種類は、当社の指定する形式とします。また、ファイルスペースに保存する場合、当社の指定する形式にするため、元容量より大きな容量のファイルスペースを使用する場合があります。

#### 第4条 (利用申込)

本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本規約に同意の上、当社所定の手続に従って利用申込を行うものとします。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、申込者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、その利用申込を承認しないことがあります。また、当社は承認後においても次の各号のいずれかに該当する事実が判明した場合には、違約の責を負うことなく、その承認を取消することができるものとします。

(1) 申込内容に虚偽、誤記又は記入漏れがあった場合

(2) 申込者が、当社のインターネットサービス若しくはn c mスマートBOXサービスの加入者、又はながさきけーぶるスマホサービスの契約者でない場合

(3) 申込者が、当社が提供するサービスの料金の支払を怠っている場合、又は怠るおそれがあると当社が判断した場合

(4) 当社が、申込者を利用者とするのが技術上著しく困難である、又は業務の遂行上著しい支障があると判断した場合

(5) 申込者が日本国外に居住する場合

(6) その他、当社が申込者を利用者とするを不相当と判断した場合

3 利用者は、コンテンツに対して有する権利を従前どおり保持し、利用者が本サービスを

利用することにより、当社に係わる権利を取得することはありません。

#### 第5条（料金の支払等）

利用者は、当社が別記1に規定する本サービスの利用料金を当社に支払うものとします。

2 利用者は、当社が本サービスの提供を開始した日の属する月の翌月から起算して、本サービスの解約があった日の属する月までの期間（提供を開始した日の属する月と解約又は廃止があった日の属する月が同一の月である場合は1ヶ月間とします。）については、本サービスの利用料金を当社に支払うものとします。なお、本サービスが月の途中で解約された場合、理由の如何を問わず当該月に係わる利用料金は減額されないものとします。

#### 第6条（IDの取得及び管理等）

利用者は、当社所定の手続に従ってID及びパスワードを取得するものとします。

2 ID及びパスワードの取得時には、メールアドレスの登録（以下「登録メールアドレス」といいます。）が必要となります。なお、IDは1IDあたり1のメールアドレスが必要となり、既に登録されているメールアドレスは使用できません。

3 利用者は、IDを利用者の責任において管理するものとし、IDを利用して行われた行為の責任は、当該IDを保有している利用者の責任とみなします。

4 当社は、本サービスを第三者が利用した場合、ID及びパスワード（利用者が自ら変更したものを含まず。）を保有する利用者が利用したものとみなします。

5 当社は、IDの管理不十分による漏洩、不正使用等から生じた損害について、いかなる責任も負わないものとします。

6 利用者は、登録メールアドレスを忘失した場合、当社所定の手続に従ってメールアドレスを再登録するものとします。なお、登録メールアドレス忘失時のメールアドレス再登録には、別記2に規定するメールアドレス再登録手数料を当社に支払うものとします。

#### 第7条（利用者の義務）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号の規定を遵守するものとします。

（1）当社の定める契約事務に則り、利用者データ登録のための利用者に関する真実かつ正確なデータを、当社に連絡すること。

（2）登録データが常に真実かつ正確な内容を反映するものであるように適宜修正し、万一、当社からの修正通知を受けた場合には、当該利用者は7日以内に修正すること。

（3）サービスの利用を終了する際には、その都度ログアウトをすること。

2 利用者は、インターネットが国境を越えて利用されるものであることを十分理解の上、オンライン上での行為やどのような内容のコンテンツが許されるかという点については、利用される国、地域における規制を遵守するものとします。特に、居住している国から技術的な情報を他国に向けて送信（発信）する場合には、利用者は技術輸出に関する諸法令を遵

守することに同意するものとします。

#### 第8条（サービスの中止又は中断）

当社は、次の場合には、本サービスを中止又は中断することがあります。

- （1） 当社設備の保守上、又は工事上やむを得ない場合
- （2） やむを得ない事由により、当社設備に障害が生じた場合
- （3） 天災、地変、火災、事故等やむを得ない事由による機能停止及び障害が生じた場合
- （4） 当社設備を不正アクセス行為から防御するため必要な場合
- （5） 本サービスの運営上又は技術上必要と当社が判断した場合
- （6） 前各号のほか、当社が上記に類すると判断した場合

2 当社は、前項の規定により、本サービスの利用を中止又は中断するときは、そのことを当社所定の方法にて利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### 第9条（サービスの停止等）

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用を停止又は解除する場合があります。

- （1） 本サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わない場合（当社がその支払の事実を確認できないときを含みます。）
- （2） 当社インターネットサービス若しくは ncm スマート BOX サービスの加入者、又はながさきけーぶるスマホサービスの契約者が指定する預金口座又は本サービスの料金その他の債務の決済に用いるクレジットカードの利用が、解約その他の事由により認められなくなった場合
- （3） 本サービスの申込に当たって、当社所定の書面等に事実と反する記載を行ったことが判明した場合
- （4） 本規約第7条（利用者の義務）の規定に違反した場合
- （5） 本規約第15条（禁止事項等）第1項又は第2項のいずれかに該当する場合、又は該当する利用者が、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合
- （6） 本規約及び約款等に違反したおそれがあると当社が判断した場合
- （7） 前各号のほか、本規約及び約款等に違反する行為、本サービスに関する当社の業務の遂行若しくは当社設備のいずれかに著しい支障を与え、又は与えるおそれがある場合

2 当社は、前項の規定により、本サービスの利用を停止するときは、そのことを当社所定の方法にて利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

3 当社は、利用者が本サービスの利用を解除された場合は、利用者データ及びコンテンツ等を削除するものとします。

#### 第10条（サービスの制限）

当社は、本サービスへの利用が著しく集中し、システムに過度の負担がかかっていると判断した場合、サービス品質を保つため、利用者に対し、別記3に規定する本サービスへのアクセス制限を行います。

#### 第11条（サービスの解約）

利用者は、本サービスを解約しようとするときは、当社所定の方法にてその旨を通知するものとします。

2 当社は、利用者が本サービスを解約した場合は、利用者データ及びコンテンツ等を削除するものとします。

#### 第12条（サービスの利用休止）

利用者は、本サービスの利用休止を申出ることにはできません。

2 利用者は、インターネットサービス利用規約に規定するインターネットサービスの利用休止の間も本サービスの利用料金を当社に支払うものとします。

#### 第13条（サービスの終了等）

当社のインターネットサービス若しくは ncm スマート BOX サービスの加入者、又はながさきけーぶるスマホサービスの契約者でなくなった場合は、本サービスも終了します。

2 当社は、事前に当社所定の方法にて通知をした上で、本サービスの全部又は一部の提供を中止することができるものとします。

3 当社は、本サービスの全部又は一部の提供を中止又は終了する場合は、利用者データ及びコンテンツ等を削除するものとします。

#### 第14条（免責）

当社は、本サービスの内容、品質、確実な提供、ラベルその他データの正確性、アクセス結果、セキュリティ等について、いかなる保証もいたしません。

2 本サービスを利用したデータ共有やデータ収集については、データの保存、複製その他利用者による任意の利用方法に関して必要な法的権利を有しているかを含め、利用者の責任で行うものとし、知的財産権、秘密保持、名誉毀損、品位保持、及び輸出に関する法令その他法令上の義務に従うことなどについても、利用者の責任において行っていただきます。

3 当社は、本サービスの欠陥により利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社の故意又は重過失によるものを除き、いかなる責任も負わないものとします。

4 当社は、本規約第9条（サービスの停止等）、本規約第11条（サービスの解約）、本規約第13条（サービスの終了等）又は本規約第17条（利用者データ又はコンテンツの削除）

の規定により、当社が利用者データ又はコンテンツを削除したことで利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、いかなる責任も負わないものとします。

5 当社は、本サービスを利用してエクスポートされたデータの書き出しにおいて、データの完全性を一切保証しないものとし、状況によりエクスポート対象となるコンテンツを変更又は破棄する場合があります。また、書き出されたデータにより利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

6 本サービスから他のサイトへのリンク又は第三者が他のサイトへのリンクを提供している場合があります。この場合、当社は、当該サイトを管理していないため、本サービス外のサイト利用（使用）の可能性について、いかなる責任も負わないものとします。また、リンク先のサイト上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、サービス等について、当社はいかなる責任も負わないものとします。したがって、それらのコンテンツ、広告、商品、サービス等に起因又は関連して生じた損害（直接的、間接的を問いません。）についても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

7 利用者は、本サービスと連携する当社以外の第三者が提供するサービスの申込にあたり、利用者の責任のもと当該サービス提供者が規定する利用規約等に同意の上、申込を行うものとします。その場合、両者間の契約に関して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

8 利用者がサービス中に送信（発信）したコンテンツ、利用者によるサービスの利用、利用者の本サービスへの接続、利用者による本規約、約款等の違反若しくは第三者の権利侵害に起因又は関連して生じた全ての苦情や請求、トラブル等については、利用者の費用と責任によって解決するものとし、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社はいかなる責任も負わないものとします。なお、当該苦情や請求、トラブル等への対応に関連して当社が費用を負担した場合、又は賠償金等の支払いを行った場合については、利用者は当該費用及び賠償金等（当社が支払った弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

#### **第15条（禁止事項等）**

利用者は、故意又は過失を問わず、本サービスを利用して、次の各号に規定する事項を行ってはならないものとします。万一、該当する行為を当社が発見した場合には、当該利用者へ通知し、当該利用者は、通知から7日以内に当該利用者データ又はコンテンツの削除若しくは当該行為を中止するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

- (1) 非合法、有害、脅し、誹謗中傷、嫌がらせ、俗悪、わいせつ、名誉毀損、侵害、他人のプライバシーの侵害、偏見、人種差別、不法行為につながる利用者データ又はコンテンツを送信（発信）又は利用する行為
- (2) 公序良俗に反する、又はそのおそれのある行為
- (3) 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結びつく行為

- (4) 何人の特許権、商標権、企業秘密、著作権、知的所有権、その他の権利を侵害するコンテンツを送信（発信）又は利用する、若しくはそのおそれのある行為
- (5) 同一の ID を複数ユーザーで共有する行為
- (6) 当社の同意なく ID を転売又は譲渡する行為
- (7) ID を不正に利用する行為
- (8) 他のユーザー領域を侵入する行為
- (9) ジャンクメール、スパムメール、チェンレター、ねずみ講にあたる行為
- (10) 無断・無許可の宣伝活動、販売促進用のコンテンツ登録又は利用等、商業利用等を行う行為
- (11) コンピュータウイルス等によるソフトウェア、ハードウェア、プログラムの妨害や破壊をする行為、又はそれらの行為を目的としてコンテンツを送信（発信）する行為
- (12) ヘッダを偽造又は識別子の操作等、コンテンツの出所を偽る悪質なデータ操作行為
- (13) 本サービスを転売する行為
- (14) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを使用又は登録し、サービスの運営を妨げる行為
- (15) 本サービスを直接的又は間接的に利用する者の当該利用に対し、重大な支障を与える、又はそのおそれがある態様において本サービスを利用する行為
- (16) その他当社が不適切と判断する行為

2 利用者は、利用者データ及びコンテンツを除き、当社、当該情報を提供している提携先に事前の文書による承諾を受けた場合を除いて、本サービス、個々の情報（データ）、情報（データ）の集合体、ソフトウェア、及びそれらに包含される内容（一部又は全部を問いません。）を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載、再利用してはならないものとします。

3 当社は、利用者が前 2 項の規定に違反した場合は、当該利用者への本サービス提供を停止し、又は利用者データ若しくはコンテンツの全部又は一部を削除する場合があります。

4 当社は、個々の情報（データ）、情報（データ）の集合体、ソフトウェアの一部又は全部について、それらの複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載、再利用物の利用（使用）を差止する権利を有し、これらにより当社が損害を被った場合にはその相当額を請求する権利を有します。

#### **第 16 条（利用者データ又はコンテンツの移動、閲覧、操作、解析等）**

当社は、利用者データ又はコンテンツを、運営上の理由により、バックアップ、移動する権利を有します。

2 当社は、利用者データ又はコンテンツを、当社サービスの提供、改善、新規サービス開発に必要な解析や分析、法令又は本規約の遵守状況確認の目的に限定した上で、閲覧する権利を有します。

3 当社は、前項に規定する解析や分析等の結果、派生物(当社が利用者の利便向上のために自動的に付与する新たなラベル等をいいます。)の作成を行う権利を有します。

4 当社は、利用者データ又はコンテンツを移動、閲覧、操作、解析等する権利を有しますが、実施する義務を負うものではありません。

5 当社は、利用者が本サービスに送信(発信)した利用者データ及びコンテンツの内容の監視はいたしません。ただし、他のユーザーを含む第三者からの申請等により本規約に違反しているおそれがある、又はセキュリティ・システムに対して脅威のおそれがあると当社が判断をした場合には、内容を閲覧する場合があります。

#### **第17条 (利用者データ又はコンテンツの削除)**

当社は、利用者データ又はコンテンツが本規約に違反していると判断をした場合、利用者データ又はコンテンツを登録した利用者に対し、当該利用者データ又はコンテンツの削除を要求し、当該利用者は、要求後7日以内に当該利用者データ又はコンテンツを削除するものとします。

2 当社は、前項の規定により、利用者データ又はコンテンツの削除を要求された利用者が、要求後7日以内に当該要求に応じない場合、当該利用者の許可無く当該利用者データ又はコンテンツを削除するものとします。

3 当社は、サービスの運営上緊急に削除する必要があると判断した場合、又は利用者が本規約第11条(サービスの解約)に規定する本サービスの解約をした場合には、当該利用者に削除を要求することなく当該利用者データ又はコンテンツを削除するものとします。

#### **第18条 (当社の権利に係わる許諾等)**

利用者は、当社に対し、本規約に規定する目的の範囲に限定して、利用者データ又はコンテンツに係わる当社の権利行使に必要な利用権(当社が、係わる利用権を当社と提携する第三者に再許諾する権利を含みます。)を、無償かつ無期限に、地域の限定なく許諾するものとします。

2 当社は、本規約に規定する目的の範囲を超えて利用者データ又はコンテンツを利用いたしません。

#### **第19条 (権利の帰属等)**

本サービスに含まれている、個々の情報(データ)、情報(データ)の集合体、ソフトウェアの一部又は全部に関する知的財産権は、当社、当社に当該情報等を提供している提携先に帰属しています。(利用者が本サービスに登録したものを除きます。)

2 本サービスで当社が提供している全ての情報、コーポレートマーク、商標、映像及び画像等の著作権は、当社に帰属するか、又は他の著作権者等の権利者から当社が許諾を受けているものです。それら著作権保護対象物の取扱い、及び利用に関しては、次の各号によりま

す。

(1) 個人的な利用に関しては、あくまでも第三者が閲覧可能な環境に流用されない、又は営利的な目的で利用されないという前提において、著作権法で認められた範囲内での表示、複製、印刷等は認められるものとしますが、改変等は認められません。

(2) 個人的な利用であっても著作権等に関するあらゆる表示を削除してはなりません。

(3) 前各号以外の利用に関しては、予め書面によって申請を行い、当社がこれを承認した場合にのみ、再利用し、複製し、再配布できるものとします。ただし、利用者の誤解を受けようような利用方法については、当社は承認しない場合があります。

(4) 本サービスのレイアウト、デザイン、及び構造に関する著作権は、当社に帰属します。

## 第20条（通知及び連絡方法）

当社は、本サービスの利用者に対する通知、連絡又は利用者から当社への連絡に関する方法等について、別記4の規定に基づいて実施するものとします。

## 第21条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービス提供に取得した個人情報を、当社が別途定める「個人情報保護に対する基本方針」及び「個人情報の保護に関する宣言」に基づいて適正に取扱います。

2 利用者が、本サービスの利用にあたり、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「エヌストレージアプリケーション」を使用される場合、当社は、当該アプリケーションの利用者情報について、当社が別に定めるエヌストレージアプリケーション・プライバシーポリシーに基づき取扱います。

## 第22条（協議）

利用者及び当社は、本規約に定めのない事項又は本規約の各条項に疑義が生じた場合、誠意をもって協議の上、解決するものとします。

## 附 則

（実施期日）

本規約は、平成30年3月1日より実施します。

本規約は、平成30年（2018年）4月1日より改訂の上、実施します。

### 別記1（月額利用料金）

本サービスの月額利用料金は以下のとおりとなります。

月額利用料金	300 円（税込 324 円）
--------	-----------------

### 別記2（メールアドレス再登録手数料）

当社よりメールアドレスを再登録する際の手数料は以下のとおりとなります。

メールアドレス再登録手数料	300 円（税込 324 円）
---------------	-----------------

### 別記3（アクセス制限）

当社が行う本サービスへのアクセス制限は以下のとおりとなります。

#### （1）ログイン制限

当社が指定する一定の時間帯において、ログインできる人数を制限することをいいます。したがって、ログイン制限を実施している時間帯においては、ログインできる場合と、全くログインできない場合があることを予めご了承ください。

#### （2）アップロード制限

一回のアップロードでファイルスペースに保存できるファイルサイズは、当社が別に定める容量までとなります。

#### （3）ダウンロード制限

当社が指定する一定の時間単位において、ダウンロードできるファイルの数及びファイルの内容をダウンロードする前に確認すること(以下「プレビュー」といいます。)ができる数を、当社が指定する一定回数に制限することをいいます。したがって、一定の時間単位において、ダウンロード及びファイルのプレビュー回数が一定数を超えると、ダウンロード及びプレビューができなくなることを予めご了承ください。

#### （4）共有 URL 制限

当社が指定する一定の時間単位において、特定のファイルを URL にて共有する機能(以下「共有 URL 機能」といいます。)を、本サービスの利用者以外の方(以下「非ユーザー」といいます。)に対して利用いただく場合に、その共有 URL 機能を利用できる回数を一定回数に制限すること、及び共有 URL 機能により生成されたおすすめ URL への非ユーザーによるアクセス総数を一定回数に制限することをいいます。したがって、一定の時間単位において、一定回数を超えると、非ユーザーに対するファイルの共有機能の利用及び共有 URL への非ユーザーによるアクセスができなくなることを予めご了承ください。なお、本制限は、利用者に適用いたします。

#### 別記4（通知及び連絡方法）

##### 1 当社から利用者への連絡方法

当社は、利用者への通知が必要であると判断した場合には、当社ホームページ内に掲示を行うものとし、それにより所定の通知がなされたものとします。

- ・株式会社長崎ケーブルメディア ホームページ／URL：<http://www.cncm.ne.jp>

##### 2 利用者から当社への連絡方法

下記の受付電話番号へ電話による連絡、受付とします。

- ・株式会社長崎ケーブルメディア 受付窓口／電話番号：095-828-0120

※表記税込金額は消費税8%込みの金額です。消費税率の改正があった場合は改正後の税率によります。また、前納されている場合には消費税額の差額を請求することがあります。